FLUKE networks

AirCheck™
Wi-Fi Tester

Guia de Introdução

PN 3434814 (Portuguese)
December 2009 Rev. 1 3/10
©2009-2010 Fluke Corporation. All rights reserved. Printed in USA.
All product names are trademarks of their respective companies.
Wi-Fi® is a registered trademark of the WiFi Alliance.

GARANTIA LIMITADA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A Fluke Networks garante que este produto não apresentará defeitos de material nem de mão-de-obra durante o prazo de 1 ano da data da compra. Peças, acessórios, reparos e serviços nos produtos têm garantia de 90 dias, salvo disposto em contrário. As baterias de Ni-Cad, Ni-MH e Li-Ion, cabos ou outros periféricos são todos considerados peças e acessórios.

Esta garantia não danos devido a acidente, negligência, uso inadequado, alterações, contaminação ou condições anormais de operação ou manuseio. Nenhum revendedor está autorizado, de nenhuma maneira, a ampliar a garantia em nome da Fluke Networks.

Para obter um serviço durante o período de garantia, entre em contato com o Centro de assistência técnica autorizada da Fluke Networks mais próximo para obter informações de autorização de devolução. Depois, envie o produto para o Centro de assistência técnica com uma descrição do problema.

ESTA GARANTIA É O ÚNICO RECURSO DO COMPRADOR. NÃO É DADA NENHUMA OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, TAL COMO GARANTIA DE ADEQUAÇÃO DO PRODUTO PARA DETERMINADO FIM. A FLUKE NETWORKS NÃO SE RESPONSABILIZA POR NENHUM DANO OU PERDA, INCIDENTAL OU CONSEQÜENTE, QUE POSSA OCORRER POR QUALQUER MOTIVO OU QUE SEJA DECORRENTE DE QUALQUER TEORIA JURÍDICA.

Como alguns estados ou países não permitem a exclusão ou limitação de uma garantia implícita, nem de danos incidentais ou conseqüentes, esta limitação de responsabilidade pode não ser aplicável no seu caso.

4/04

Fluke Networks
PO Box 777
Everett, WA 98206-0777
EUA

Índice

Como acessar o Manual do Usuário..... 1
Carregamento e duração da bateria 1
Configuração mínima para obter
o melhor desempenho 2
Descobrir redes e pontos de acesso 2
O que você pode saber sobre a sua
rede sem fio..... 7
O que há na LAN sem fio?..... 7
É possível conectar os dispositivos
à rede sem fio?..... 8
Qual é a causa de um desempenho
lento da rede e das quedas de conexão?..... 9
Existem riscos de segurança na rede?..... 10
Onde se localiza um ponto de acesso?..... 11
Como posso documentar minha
rede e minha sessão de teste? 11
Entre em contato a Fluke Networks..... 12

Como acessar o Manual do Usuário

Este guia apresenta informações básicas para começar a usar o testador. Para obter mais informações adicionais, consulte o *Manual do usuário do AirCheck* no CD do produto.

⚠ Cuidado ⚠

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico, lesão física, danos ao equipamento ou inexatidão nos resultados de teste, leia as informações de segurança contidas no *Manual do usuário do AirCheck* antes de usar o testador.

Carregamento e duração da bateria

Carregue a bateria por 4 horas antes de usá-la pela primeira vez. Para carregar a bateria, conecte o adaptador ac ao conector da bateria.

A duração da bateria é de aproximadamente 5,5 horas durante uma operação normal.

Mostra o estado da bateria. Quando a carga da bateria estiver baixa, o ícone piscará.

Mostra que o adaptador ac está conectado.

Configuração mínima para obter o melhor desempenho

Mudar o idioma e as definições de país

1 Selecione **Tools** (**Ferramentas**).

2 Para mudar o idioma apresentado na tela, selecione **Set language** (**Definir idioma**). Realce o idioma desejado e pressione F2 **Save** (**Salvar**).

3 Para mudar o país, selecione **Definir país** e escolha o país em que o testador será usado.

Para obter o melhor desempenho do testador, use o software AirCheck™ Manager para configurar um perfil e transferi-lo para o testador. Um perfil contém dados que permitem ao testador executar estas tarefas:

- Conectar a redes que requeiram credenciais de segurança
- Mostrar o status de autorização correto para cada ponto de acesso. Isso permite ver rapidamente quais pontos de acesso são partes autorizadas da rede.
- Executar o Ping nos principais dispositivos de rede.

Descobrir redes e pontos de acesso

Para descobrir redes ou pontos de acesso, selecione **Redes** ou **Pontos de acesso** na tela inicial. A Figura 1 mostra a lista de **Redes**.

Para obter detalhes sobre uma rede ou um ponto de acesso, use ◁▷ para realçar a rede ou o ponto de acesso e, em seguida, pressione SELECT.

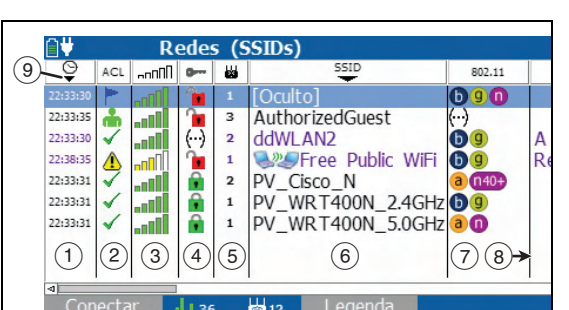

Figura 1. Lista de redes

1 : A hora em que o testador detectou as redes pela primeira vez. Para ver as redes que fazem parte do intervalo conforme você navega por uma área, classifique a lista em ordem decrescente na coluna de carimbo de hora.

Pressione e, em seguida, navegue por uma área. As redes que fizerem parte do intervalo serão adicionadas ao topo da lista. As redes que ficam fora do intervalo, tornam-se cinzas se os **Deixar ptos acesso n aud. em cinza** estiverem habilitados.

2 **ACL**: O status de autorização do ponto de acesso. O status padrão é **Dispositivo não autorizado**. Altere o status de cada ponto de acesso para mostrar como ele está relacionado à sua rede. Para alterar o status, selecione **Pontos de acesso** na tela inicial, selecione um ponto de acesso e pressione F2 **ACL**.

(...): Todos os pontos de acesso na rede não têm o mesmo status de autorização.

③ : A intensidade máxima do sinal de todos os pontos de acesso de uma rede SSID.

④ : O status de segurança da rede:

Cadeado vermelho aberto: A segurança não está habilitada na rede.

Cadeado amarelo fechado: Um ou mais pontos de acesso usam WEP ou protocolo de segurança LEAP da Cisco. Estes protocolos são menos seguros que outros.

Cadeado verde fechado: Todos os pontos de acesso utilizam protocolo de segurança que são mais seguros que o WEP, como por exemplo, WPA ou WPA2.

(...): Todos os pontos de acesso na rede não usam o mesmo tipo de segurança. Por exemplo, um utiliza o WEP e outro usa o WPA.

⑤ : O número de pontos de acesso que o testador detecta em seu local.

⑥ **SSID**: Service Set Identifier. O nome da rede sem fio.

: A rede possui dispositivos ad hoc. Estes dispositivos se comunicam diretamente com outros dispositivos, não através de um ponto de acesso. Os dispositivos ad hoc podem fornecer aos hackers acesso aos dados transmitidos na rede. (Algumas políticas de TI para redes permitem dispositivos ad hoc).

[Oculto]: A rede não transmite o seu SSID.

⑦ **802.11**: Os padrões 802.11 que os pontos de acesso usam na rede:

a 802.11a: Usa a banda 5 GHz.

b 802.11b: Usa a banda 2.4 GHz.

g 802.11g: Usa a banda 2.4 GHz.

n 802.11n: Pode ser usado nas bandas 2.4 GHz ou 5 GHz.

Barras vermelhas: O testador recebeu um código de país que não corresponde ao país definido em **Ferramentas** > **Definir país**. Para identificar a rede ou ponto de acesso que transmitiu o código, selecione **Redes** ou **Pontos de acesso** e procure as barras vermelhas na coluna **802.11**.

n40+ n40–: Um ou mais pontos de acesso utilizam um canal vinculado. Os pontos de acesso que utilizam o padrão 802.11n podem vincular um canal a um canal de extensão acima de (n40+) ou abaixo de (n40–) para compor um canal de 40 MHz. Esse canal mais largo fornece à rede um throughput mais alto.

(...): Todos os pontos de acesso na rede não usam o mesmo padrão 802.11.

⑧ **Notes**: Pressione ▷ para percorrer o campo de notas. O testador adiciona notas automaticamente. As redes que contêm notas são roxas.

(...): A rede contém diversas notas. Para ver todas as notas, realce a rede e pressione SELECT duas vezes para ir até a tela **Detalhes do PA**.

⑨ : **Classif 1**, seqüências decrescentes e crescentes

: **Classif 2**, seqüências decrescentes e crescentes

Para classificar a lista na seqüência crescente ou decrescente, use e para realçar o cabeçalho da coluna, e depois pressione ou F1 **Classif 1**. Por exemplo, para encontrar rapidamente o ponto de acesso que apresenta o sinal mais forte, realce , na parte superior da coluna, depois pressione ou F1 **Classif 1**.

Isso leva o ponto de acesso com o sinal mais forte para o topo da lista.

Para classificar em uma seqüência secundária, realce um cabeçalho de coluna diferente, depois pressione F2 **Classif 2**.

⑩ Pressione F1 **Conectar** para conectar-se à rede realçada.

O botão de conexão é mostrado como "**Conectar***" caso o testador não consiga se conectar à rede realçada. Para ver o motivo, pressione F1 **Conectar***.

Observação:

Para conectar-se a uma rede segura, o testador deve ter um perfil que inclua credenciais de segurança. Você não pode criar ou editar credenciais de segurança no testador. Você pode criá-las ou editá-las apenas com o AirCheck Manager.

⑪ : O canal que o testador monitora no momento. A cor das barras mostra o status do código do país de um domínio normativo.

⑫ : O número de pontos de acesso que o testador detecta em seu local. Esse número não inclui pontos de acesso virtuais caso **Agrupar pontos de acesso virtuais** esteja selecionado.

⑬ Para ver as descrições dos ícones na tela **Redes**, pressione F2 **Legenda**.

Para ver detalhes sobre os pontos de acesso em uma rede, use ▲ ▼ para realçar uma rede, depois pressione SELECT.

O que você pode saber sobre a sua rede sem fio

O que há na LAN sem fio?

- **Quais LANs sem fio estão disponíveis?**

  Selecione **Redes** para ver uma lista de LANs sem fio e os pontos de acesso que se conectam a cada rede. Para ver todos os pontos de acesso disponíveis em seu local, selecione **Pontos de acesso**.

- **Quais são os pontos de acesso disponíveis? A intensidade do sinal é suficiente?**

Selecione **Pontos de acesso** para ver uma lista de pontos de acesso disponíveis em seu local e a intensidade do sinal dos pontos de acesso. Para ver os gráficos de barra da intensidade do sinal e o ruído de um ponto de acesso, realce o ponto de acesso e depois pressione SELECT.

- ❑ **O ponto de acesso está configurado corretamente?**

  Selecione **Pontos de acesso**, realce um ponto de acesso e depois pressione SELECT.

- ❑ **Existem novos pontos de acesso na área? Os pontos de acesso são não audíveis?**

  Salve a sessão de teste e depois use o AirCheck Manager para comparar a lista de pontos de acesso com a outra lista salva no AirCheck Manager.

É possível conectar os dispositivos à rede sem fio?

Use o testador para verificar a conectividade.

- ❑ **É possível conectar um dispositivo como cliente à rede (SSID)?**

  Selecione **Redes**, realce uma rede e pressione F1 **Conectar**.

  Observação:

  Para conectar-se a uma rede segura, o testador deve ter um perfil que inclua credenciais de segurança. Você não pode criar ou editar credenciais de segurança no testador. Você pode criá-las ou editá-las apenas com o AirCheck Manager.

- ❑ **É possível fazer um dispositivo se conectar a um ponto de acesso (BSSID)?**

  Selecione **Pontos de acesso**, realce um ponto de acesso e depois pressione F1 **Conectar**.

- ❑ **Caso não seja possível conectar um dispositivo a uma rede ou ponto de acesso, onde estará a falha neste procedimento de conexão?**

  Veja o registro de conexão. Pressione F2 **Registro** na tela **Conectar à rede** ou **Conectar ao pto acesso**.

- ❑ **É possível fazer com que um dispositivo execute um ping em um dispositivo de rede?**

  Faça um teste de ping. Conecte-se à rede ou ao ponto de acesso e depois pressione F1 **Inic testes**.

- ❑ **O cartão de interface de rede funciona corretamente em um cliente?**

  Selecione **Ferramentas**, depois **Listar clientes investigados** para saber se o cliente transmite frames de solicitações de sondagem e para ver as configurações básicas, como o canal e os SSIDs que o cliente usa nas sondagens.

Qual é a causa de um desempenho lento da rede e das quedas de conexão?

- ❑ **A intensidade do sinal é suficiente?**

  Selecione **Pontos de acesso**. A tela de **Pontos de acesso** mostra a intensidade do sinal de cada ponto de acesso. Selecione um ponto de acesso para ver mais detalhes sobre a intensidade e o congestionamento do sinal.

- ❑ **A rede está muito ocupada?**

  Selecione **Canais** para uma visão geral de utilização do canal e do número de pontos de acesso que usam cada canal. Para ver um gráfico, realce o canal e pressione SELECT.

- ❑ **Existe alguma interferência que não seja de 802.11 em algum canal?**

  Selecione **Canais**. A interferência não-802.11 é cinza. Esse ruído pode interferir nas conexões ou no desempenho da WLAN. O ruído não-802.11 pode ser gerado a partir dos fornos de microondas, telefones sem fio, dispositivos de Bluetooth®, detectores de movimento, câmeras sem fio e outros dispositivos sem fio.

Existem riscos de segurança na rede?

- ❑ **As redes apresentam o nível esperado de segurança?**

  Selecione **Redes**. As redes que têm pontos de acesso inseguros exibem um cadeado vermelho ().

- ❑ **Existe alguma rede ad hoc na área?**

  Selecione **Redes**. As redes que têm estações ad hoc exibem um ícone ad hoc ( ) na coluna SSID. As estações ad hoc podem representar riscos à segurança da rede ou violar suas diretivas.

- **Existe algum ponto de acesso não controlado na área? Onde eles estão?**

  Os pontos de acesso exibem o status de "⚠ **Dispositivo não autorizado**" até que você o altere. Se você fornecer um status a todos os pontos de acesso na rede, então os novos pontos de acesso, que podem ser não controlados, mostrarão o status ⚠. Caso você saiba que um ponto de acesso é não controlado, poderá fornecer a ele o status de ⚑ **Dispositivo sinalizado**.

  Para fornecer um status de autorização, selecione **Pontos de acesso**, realce um ponto de acesso e depois pressione F2 **ACL**.

  Para localizar um ponto de acesso, selecione-o e pressione F2 **Localizar** na tela **Detalhes do PA**.

Onde se localiza um ponto de acesso?

Selecione **Pontos de acesso**, selecione um ponto de acesso e depois pressione F2 **Localizar** na tela **Detalhes do PA**. Use a antena direcional externa opcional da Fluke Networks para ajudá-lo a encontrar seus pontos de acesso mais rapidamente.

Como posso documentar minha rede e minha sessão de teste?

Salve a sessão (pressione 💾), depois use o software do AirCheck Manager para baixar os dados em um computador e gerar o relatório.

Entre em contato a Fluke Networks

www.flukenetworks.com/br

support@flukenetworks.com

+1-425-446-4519

- Austrália: 61 (2) 8850-3333 ou 61 (3) 9329 0244
- Pequim: 86 (10) 6512-3435
- Brasil: 11 3759 7600
- Canadá: 1-800-363-5853
- Europa: +31-(0) 40 2675 600
- Hong Kong: 852 2721-3228
- Japão: 03-6714-3117
- Coréia: 82 2 539-6311
- Singapura: +65-6799-5566
- Taiwan: (886) 2-227-83199
- EUA: 1-800-283-5853

Visite nosso site para ver a lista completa de números de telefone.